

## **Allgemeine Geschäfts- und Veranstaltungsbedingungen von FORUM Tankstellen, einer Marke der ARTELIA GmbH**

### **Buchung**

Sie melden sich zu den Veranstaltungen von FORUM Tankstellen online oder schriftlich über unser Anmeldeformular auf der Internetseite [www.forum-ts.de](http://www.forum-ts.de) an. Sollten Sie sich lieber per E-Mail an [info@forum-ts.de](mailto:info@forum-ts.de) anmelden wollen, geben Sie bitte unbedingt den Namen der teilnehmenden Person, der Firma und Ihre vollständigen Kontaktdaten an.

Wir berücksichtigen grundsätzlich alle Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Sollte ein Kurs überbucht sein, bieten wir Ihnen gerne einen Platz auf der Warteliste an.

### **Bestätigung der Buchung**

Eine verbindliche Buchung kommt erst zustande, wenn Sie von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung erhalten. Sie erhalten alle weiteren Informationen zur gebuchten Veranstaltung an die bei Ihrer Buchung angegebene E-Mail-Adresse bis spätestens 10 Werktage vor Veranstaltungsbeginn.

### **Stornobedingungen**

Sollten Sie trotz verbindlicher Anmeldung zu einer unserer Veranstaltungen nicht teilnehmen können, bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten an:

#### **1. Benennung einer Vertretung**

Sie können bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn eine Vertretung benennen, die an Ihrer Stelle teilnimmt. Dies ist ohne Kostenaufschlag zur Buchungssumme möglich.

#### **2. Storno**

Eine Stornierung ab 30 Tage vor Termin wird mit 100% rückerstattet, ab 14 Tage vor Termin mit 80% der Teilnahmegebühr und ab 3 Tage vor Termin mit 50%.

#### **3. Umbuchung**

Wenn Sie auf einen anderen Termin umbuchen möchten, entstehen Ihnen dafür bis 30 Tage vor Seminarbeginn keine zusätzlichen Kosten.

### **Rechnung, Zahlung und Fälligkeit**

Wir erstellen unsere Rechnung binnen 7 Tagen nach Bestätigung des Seminars und senden diese als PDF-Datei per E-Mail an Ihre bei der Buchung anzugebende Rechnungsadresse.

- Wir bitten um Ausgleich des Rechnungsbetrags binnen 30 Tagen.
- Können wir nach 30 Tagen keinen Zahlungseingang verbuchen, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung per Mail.
- Falls in den nächsten 14 Tagen trotz der Zahlungserinnerung kein Zahlungseingang zu verbuchen ist, mahnen wir Sie an (ab Rechnungsdatum + 44 Tage/6 Wochen). Für den Mehraufwand berechnen wir 10€ Mahngebühr.
- Sollte binnen weiterer 14 Tage nach Versand der Mahnung immer noch kein Zahlungseingang erkennbar sein, übergeben wir Ihre Mahnung ohne weitere Nachricht an unser Inkassobüro.
- Wir widersprechen Zahlungsbedingungen von Kunden, die über die von uns genannten Fristen hinausgehen.

## **Enthaltene Leistungen und Preisänderungen**

Unsere Seminarpreise gelten pro teilnehmende Person und enthalten nicht die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Diese wird auf der Buchung bzw. Rechnung gesondert ausgewiesen. Bitte beachten Sie, dass bei unseren Präsenzveranstaltungen die Kosten für Reise- und Hotelleistungen nicht enthalten sind. Art und Umfang von Verpflegung und sonstiger Leistungen, wie Eintrittsgelder, Tagungspauschalen, etc. entnehmen Sie bitte den Detailinformationen der jeweiligen Veranstaltungen.

Es gelten die Veranstaltungspreise, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf unserer Website angegeben sind.

Auf die Möglichkeit von Preisänderungen machen wir Sie hiermit aufmerksam.

## **Absage einer Veranstaltung durch FORUM Tankstellen**

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen oder einzelne Buchungen bei Vorliegen wichtiger Gründe auf andere Termine umzubuchen oder zu stornieren. Zu diesen Gründen gehören z.B. eine zu geringe Teilnehmerzahl, Erkrankung von Referenten, höhere Gewalt oder andere Umstände, die wir nicht zu vertreten haben. Bei Stornierung durch uns erstatten wir bereits entrichtete Zahlungen. Weitergehende Ansprüche gegen FORUM Tankstellen bzw. die ARTELIA GmbH sind damit ausgeschlossen, außer im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit.

## **Umwandlung von Präsenz- in Onlineveranstaltungen**

Falls Präsenzveranstaltungen aus Gründen höherer Gewalt, Reisebeschränkungen etc. nicht vor Ort stattfinden können, behält FORUM Tankstellen sich vor, diese ggf. im gleichen Zeitraum online durchzuführen. Die Leistung gilt damit als abgegolten.

## **Unfälle und Haftung**

Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Dies gilt auch und insbesondere für Werksbesichtigungen und bei besonderen Veranstaltungsorten. Den Sicherheitshinweisen des Veranstalters ist jederzeit Folge zu leisten und ggf. erforderliche Schutzausrüstung zu tragen bzw. gefährliche Handlungsweisen zu unterlassen.

Während der Veranstaltungszeit besteht für abhängig beschäftigte Teilnehmende ein Versicherungsschutz im Rahmen der gesetzlichen Unfallversicherung über die entsendenden Arbeitgeber. Dieser Schutz besteht nicht während des freiwilligen Rahmenprogramms bzw. in der veranstaltungsfreien Zeit. Die ARTELIA GmbH haftet nicht für Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, Verlust von Eigentum und Sachschäden. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche schließen wir ausdrücklich aus.

## **Gerichtsstand**

Als Gerichtsstand gilt der Unternehmenssitz der Veranstalterin:

ARTELIA GmbH Alter Teichweg 23a 22081 Hamburg

Für die ARTELIA GmbH

Stand: 01.05.2023

## **Veranstaltungsbedingungen**

### **Präsenzveranstaltungen**

Die Veranstaltungen finden mit einem festgelegten, geladenen Personenkreis in einem geschützten Raum / Umfeld statt. Alle Teilnehmenden genießen Vertraulichkeit, Respekt, eine offene und wertschätzende Arbeitsatmosphäre, sowohl im Austausch mit den ReferentInnen als auch untereinander. Die Teilnehmenden werden untereinander vorgestellt und erhalten ggf. zu tragende Namensschilder.

Dies dient dem allseitigen Lernerfolg und Erfahrungsaustausch. Ein Lernerfolg hängt stark von individuellen Voraussetzungen ab und kann nicht garantiert werden, ebenso wie erwartete, erwünschte, sowie persönliche oder wirtschaftliche Erfolge .

Die durch die ReferentInnen gegebenen Informationen, Beispiele, Unterlagen und Übungen stammen aus der Praxis und sind sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt und auf Richtigkeit überprüft. Eine Haftung für irrtümlich gegebene Fehlinformationen wird ausgeschlossen.

Bei den Veranstaltungen werden keine steuerlichen, arbeitsrechtlichen oder anderweitig geschützten, rechtsverbindlichen Beratungen gegeben - daher sind etwaige Haftungsansprüche dazu ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Weitergabe ohne ausdrückliche Erlaubnis von FORUM Tankstellen, der Verkauf oder die öffentliche Zurverfügungstellung von erhaltenen Unterlagen oder Schulungsmaterial (z.B. im Internet oder eigenen Publikationen) verletzt das Urheberrecht und wird hiermit untersagt. Die persönliche Nutzung ist gestattet.

Um die Veranstaltungen DGSVO-konform durchführen zu können, bitten wir Sie, Aufnahmen und Bilder der Veranstaltungen nur im Einverständnis mit ReferentInnen und anderen Teilnehmenden zu erstellen. Fotografier- und Filmverbote an Veranstaltungsorten ( z.B. Werkhallen) sind zu befolgen. Zuwiderhandlung kann Ausschluss von den Veranstaltungen zur Folge haben.

Veranstalter und ReferentInnen dürfen jedoch in Abstimmung mit den Teilnehmenden einzelne Bilder oder Aufnahmen nach unmittelbarer Ansage zu Zwecken der Veröffentlichung in eigenen Medien DSGVO-konform erstellen.

### **Zusätzliche bzw. abweichende Bedingungen für Online-Meetings /-Workshops /-Schulungen**

Die Veranstaltungen finden mit einem festgelegten, geladenen Personenkreis in einem geschützten digitalen Besprechungsraum statt. Die Teilnehmenden erhalten dazu Einwahldaten und -berechtigungen, die vertraulich zu behandeln und nicht weiterzugeben sind. Die Anmeldung erfolgt grundsätzlich mit Klarnamen und der Einlass durch die Veranstalterin in den digitalen Meetingraum. Anonyme Einwahlen werden durch die Veranstalterin aus dem Meeting entfernt.

Alle Teilnehmenden genießen Vertraulichkeit, Respekt, eine offene und wertschätzende Arbeitsatmosphäre, sowohl im Austausch mit den ReferentInnen als auch untereinander. Die Teilnehmenden werden untereinander vorgestellt. Da in einem digitalen Meetingumfeld kein gleichartiger Austausch wie in Präsenzveranstaltungen möglich ist, legen wir besonderen Wert auf eine möglichst durchgehende digitale Präsenz (mit Video und Mikrofon).

Auch die Online-Kommunikation, zum Beispiel in Chats, folgt den Grundsätzen der gegenseitigen Wertschätzung und des Respekts, sowie der Netiquette.

Der Austausch von Informationen, Wortbeiträgen und das Stellen von Fragen erfolgt ausschließlich über die allen Teilnehmenden zugängliche Meetingplattform, um jederzeit Transparenz und Vertrauen gewährleisten zu können.

Das Mischneiden von Teilen oder der gesamten Veranstaltung seitens der Teilnehmenden und ReferentInnen oder der Veranstalterin widerspricht den Regeln der DSGVO. Somit sind jegliche Aufnahmen personenbezogener Daten, Präsentationen, Diskussionen und Gespräche (auch im Chat) untersagt. Dies gilt vor allem für Zwecke von Live-Streams, Audio oder Video-Tutorials oder sonstiger Veröffentlichungen.

Veranstalter und ReferentInnen dürfen jedoch in Abstimmung mit den Teilnehmenden einzelne Bilder oder Aufnahmen nach unmittelbarer Ansage zu Zwecken der Veröffentlichung in eigenen Medien DSGVO-konform erstellen.

Hiervon zu unterscheiden sind die durch die Veranstalterin explizit als solche gekennzeichneten Aufnahmen, die über die Buchungsplattform zum Selbststudium, bereitgestellt werden. Diese Webinare haben jedoch keinen Veranstaltungscharakter und werden zum individuellen Abspielen zur Verfügung gestellt.